

GARANTÍA DE PRODUCTO

1. Identificación del Garante:

La garantía es ofrecida por INNOVA Seguridad Eléctrica, S.L., con domicilio en C/ La Venta, 2 Edificio 9, Nave 5, P. I. NEINOR, Meco (Madrid), España.

Para cualquier consulta, puede contactar a través del teléfono 91 608 84 11 o del correo electrónico info@innovaups.com. Más información en: www.innovaups.com.

2. Duración de la Garantía:

La duración de la garantía varía según el tipo de equipo:

Electrónica:

- Equipos de hasta 2500W: 24 meses desde la fecha de compra.
- Equipos superiores a 2500W: 12 meses desde la fecha de compra.

Baterías:

- 12 meses desde la fecha de compra, siempre y cuando las baterías hayan sido instaladas en óptimas condiciones ambientales. Esto incluye factores como la temperatura externa e interna, ausencia de polvo, adecuada ventilación, correcta ubicación y cualquier otra condición que pudiera alterar su funcionamiento.
- INNOVA Seguridad Eléctrica, S.L. cubre todos los gastos hasta los 3 meses; a partir de ese momento, el cliente debe hacerse cargo.

3. Cobertura de la Garantía:

La garantía cubre defectos en materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso. INNOVA Seguridad Eléctrica, S.L. reparará o reemplazará sin coste adicional cualquier componente defectuoso durante el período de garantía.

4. Exclusiones de la Garantía:

La garantía no cubre:

- Desgaste normal del producto.
- Daños causados por mal uso, mantenimiento inadecuado o manipulación no autorizada.

- Modificaciones realizadas sin autorización de INNOVA Seguridad Eléctrica, S.L.

- Baterías no recargadas conforme a las recomendaciones del fabricante.

5. Procedimiento para Reclamar la Garantía:

Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe:

Contactar al servicio de atención al cliente de INNOVA Seguridad Eléctrica, S.L. a través del correo info@innovaups.com o al teléfono 91 608 84 11. Proporcionar la factura de compra y una descripción detallada del problema. Enviar el producto para su evaluación a las instalaciones de INNOVA Seguridad Eléctrica, S.L. Hasta los 6 meses desde la compra, INNOVA Seguridad Eléctrica, S.L. cubrirá los gastos de envío; a partir de ese período, los gastos correrán a cargo del cliente.

6. Limitación de Responsabilidad:

La responsabilidad de INNOVA Seguridad Eléctrica, S.L. se limita al importe del producto suministrado. No se aceptarán reclamaciones por daños indirectos, pérdida de ingresos, costes de capital, o lucro cesante.

7. Protección de Datos Personales:

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, se informa que los datos personales recogidos serán tratados exclusivamente para gestionar la relación contractual y la garantía del producto. Los clientes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición enviando un correo a info@innovaups.com. Más información disponible en nuestra Política de Privacidad.

8. Disposiciones Finales:

Esta garantía no afecta a los derechos legales del consumidor según la normativa vigente en España.

NOMBRE DEL CLIENTE / EMPRESA *

PERSONA DE CONTACTO *

DIRECCIÓN * (Calle, número, código postal, localidad, ...)

EMAIL

TELÉFONO *

MODELO Y NÚMERO DE SERIE *

UBICACIÓN DEL EQUIPO *

FECHA DE COMPRA *

FECHA DE VENCIMIENTO *

He leído y acepto la política de privacidad.

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR *

FIRMA DEL CLIENTE *

Complete y envíe este documento a administracion@innovaups.com

[Consultar condiciones de venta Innova Ups](#)

INFO: Al aceptar nuestra [Política de Privacidad](#) quedas informado y presentas tu consentimiento libre, específico e inequívoco para que los datos personales que aquí nos facilitas, sean tratados por INNOVA SEGURIDAD ELÉCTRICA, S.L. para mantener la comunicación hasta que te opongas o revokes tu consentimiento.